

## Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verrichten van diensten en/of het leveren van goederen.

## Offertes

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is vermeld. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Genoemde prijzen gelden voor de in de offerte of orderbevestiging genoemde prestatie. Meer of andere prestaties worden afzonderlijk berekend.

## Uitvoering van de overeenkomst

'De KeY' zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. 'De KeY' behoudt zich het recht voor de aan haar verstrekte opdracht door derden te laten uitvoeren. De opdrachtgever zal hiervan, indien deze dat wenst, vooraf op de hoogte worden gebracht.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan 'De KeY' aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen dienst, tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeengekomen diensten benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft 'De KeY' het recht de uitvoering op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het gebruikelijke tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

## Contractsduur; uitvoeringstermijn

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient 'De KeY' schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij de opdrachtgever 'De KeY' alsnog een redelijke termijn voor de nakoming dient te geven.

## Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 'De KeY' zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

## Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen.

## Reclames

Alle reclames dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden ingediend. Ter zake van direct waarneembare gebreken dient binnen vijf dagen na levering van de dienst/goederen gereclameerd te worden. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.

# De KeY

proactieve & efficiënte management ondersteuning

## Honorarium

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomsten een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van de 'De KeY', geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

Indien met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief is overeengekomen, is 'De KeY' niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. 'De KeY' mag prijsstijgingen doorberekenen, indien aangetoond kan worden dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van tarieven en kosten.

## Aansprakelijkheid

Indien 'De KeY' aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

De aansprakelijkheid, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van 'De KeY' beperkt tot het bedrag van het gedeelte van de factuur welke op het schade veroorzakende feit betrekking heeft. In geen geval zal de aansprakelijkheid een bedrag van € 2.500,- te boven gaan.

Elke aansprakelijkheid vervalt na verloop van 3 maanden vanaf de dag waarop de dienst is geleverd.

'De KeY' is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van toerekenbare tekortkoming van derden die, met instemming van opdrachtgever, door 'De KeY' zijn belast met levering van diensten, goederen en/of werkzaamheden.

Aansprakelijkheid voor gevolgschade, bedrijfsschade daaronder begrepen, wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.

## Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 'De KeY' geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 'De KeY' niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van 'De KeY' opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door 'De KeY' niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien 'De KeY' bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## Betaling

Betaling van de door 'De KeY' verzonden facturen dient binnen 30 dagen te geschieden. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet, is hij, vanaf het moment van opeisbaar zijn van de factuur, in verzuim. Alle kosten, welke zijn verbonden aan het innen van een factuur waarvan de betalingstermijn is verstreken, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

*Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland.*

### De KeY Secretariële Diensten

Tineke van der Wal-Zoer  
Postbus 2756  
3800 GJ Amersfoort

Tel. 06-49958227  
E-mail [Info@DeKeY.info](mailto:Info@DeKeY.info)  
Website [www.DeKeY.info](http://www.DeKeY.info)

ASN NL32ASN070.76.66.899  
BTW NL1079.76.511.B01  
KvK Amersfoort 32100611